個人情報の取り扱い(トレタnow)

1.個人情報取扱事業者

株式会社トレタ

東京都渋谷区代々木一丁目11番2号

代表取締役 中村 仁

2.個人情報保護管理者

人事総務部長 関根 亮子

03-6431-9006

3.取得する個人情報

(1) ユーザーにご提供いただく情報

・氏名、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等、住所、クレジットカード情報、その他の決済方法による情報、その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

(2)ユーザーが本サービスを利用される時に当社が収集する情報

・端末情報

・ログ情報及び行動履歴情報

・位置情報

・Cookie 及び匿名 ID

なお、「本サービス」とは、飲食店等に対する直前予約を行う機能を有する、当社が提供するアプリケーションソフトウェア『トレタnow』を指します。

4.個人情報の利用目的

当社は、ユーザーによる本サービスの利用を通じて取得したユーザーの個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条第1項により定義される個人情報を意味します)を、以下の目的の範囲内で適正に取り扱います。ユーザーご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

(1) ユーザーに対する本サービスの提供のため(飲食店等に対する予約情報の連絡、本サービスに関するユーザーに対するご連絡を含みます)

(2)本サービス及び、今後当社が提供するサービスの企画立案・開発・維持・改善のため

(3) 本サービスに関するユーザーへのアンケート等の実施のため

(4) キャンペーン・懸賞などの通知や告知、賞品発送のため

(5) ユーザーの機器を識別の上で、広告、コンテンツ等の配信、表示を行うため

(6) 本サービスのセキュリティを維持し、スパム行為や不正アクセス等の不正利用を防止するため

(7)不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

(8)本サービスを含む当社が運営するサービス及び当社のお取引先が提供するサービスに関するご案内、ご紹介、ご提案を行うため

(9) 本サービスのご利用により予約が為された飲食店等に関するご案内、ご紹介、ご提案を行うため

(10) お問い合わせ等への対応のため

(11) 性別、年代、興味関心等の観点から分析することにより、個人を識別できない形式に加工した上で、統計データを作成するため

なお、当社は、広告効果の分析、市場分析・マーケティング、本サービスを含む当社が運営するサービスの改良、改善、新規開発のために、当該統計データを利用し、また、第三者に提供する場合があります。

(12) その他上記目的に付随する目的のため

5.第三者へのユーザーの個人情報の提供について

当社は、予約日時、予約人数と併せ、ユーザーの氏名、電話番号及びメールアドレスを、飲食店等に対して提供します。また、当社は、個人情報の保護に関する法律その他の法令により第三者に対する個人情報の提供が認められる場合に、利用者の個人情報を第三者に提供することがあります。

6.本『個人情報の取り扱い(トレタnow)』の変更について

当社は、法令等の定めにより、これを行うことができない場合を除き、本『個人情報の取り扱い』を随時変更する場合があります。

変更する場合には、https://www.toretanow.app/pdf/privacy.pdfに変更後の内容を掲示します。

7.統計処理されたデータの利用について

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形態の統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用(公表、第三者への提供を含みます)することができるものとします。

8.個人情報取り扱いの委託

当社は、第4項の利用目的の達成のために必要な範囲で、個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。この場合、個人情報保護水準の高い委託先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持についての契約を交わし、適切な管理を実施させます。

9.個人情報の開示等の請求

ユーザーは、当社に対するご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、個人情報ならびに個人情報の保護に関する法律第29条第1項および第30条第3項に基づき当社が作成する記録の開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)のご請求に関して、下記の当社問合わせ窓口に申し出ることができます。お手続きの詳細については、当社プライバシーポリシ(https://corp.toreta.in/privacy/)をご覧ください。なお、当社は、個人情報の保護に関する法律その他の法令によりユーザーの上記ご請求に応じる義務を負わない場合、ユーザーの上記ご請求に応じないことができるものとします。

【お問い合わせ窓口】

株式会社トレタ 個人情報問い合わせ窓口

03-6431-9006 ／ corporate@toreta.in（土･日･祝日･年末年始は除く）

10.個人情報を提供されることの任意性について

ユーザーが当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。

11. プライバシーポリシーについて
その他、当社による個人情報の利用については、当社のプライバシーポリシー(https://corp.toreta.in/privacy/)をご覧ください。

【附則】2019年3月15日 制定・施行

2020年1月28日 改定

2020年10月1日 改定

2021年6月19日 改定

2022年6月1日 改定

2025年1月1日　改定