

トレタnowサービス利用規約

このサービス利用規約(以下「本規約」という)は、株式会社トレタ(以下「当社」という)が提供する飲食店予約マッチングサービス「トレタnow」(以下「本アプリ」という)のご利用に関する条件を定めるものであり、本アプリを利用するすべてのお客様(以下「ユーザー」という)に適用されます。ユーザーは、本アプリを利用する前に、必ず全文に目を通して、内容をご確認いただくようお願いいたします。

本規約への同意

第1条 ユーザーは、本規約の定めにしたがって本アプリを利用しなければなりません。本規約への同意がない場合には、本アプリを利用することはできません。

2 ユーザーが、ユーザーの所持するスマートフォンその他の情報端末(以下「ユーザー端末」という)に本アプリをダウンロードし、当社所定の手続きにより本規約に同意した時点で、ユーザーと当社との間で本規約に従った利用契約が成立します。

規約の改定及び変更

第2条 当社は、当社の判断により、いつでも本規約の全部又は一部について、追加、削除又は変更(以下「改定」という)することができるものとします。当社は、別途定める場合を除き、本アプリ又は当社が運営するウェブサイト上に変更後の規約を掲示します。なお、当社は、本規約の改定について、ユーザーに対する個別の通知はいたしませんので、ユーザーは、随時、本規約の内容を確認の上、本アプリをご利用ください。

2 前項による変更後の規約に同意しない場合、ユーザーは、速やかにユーザー端末から本アプリを削除するものとします。なお、本規約の変更後においても、ユーザーが引き続き本アプリの利用を継続する場合には、ユーザーは、変更後の規約に同意したものとみなします。

本アプリの内容

第3条 当社は、本アプリにおいて、本アプリに対応する飲食店への予約ができる機会を提供します。

2 ユーザーがいずれかの飲食店への予約を完了すると、当該飲食店とユーザーとの間で予約契約が成立し、当該飲食店とユーザーは相互に連絡をとりあうことができます。

3 本アプリは、ユーザーと飲食店と間における予約のための機会を提供することを内容としており、当社は、個別の取引の当事者になりません。また、予約の成立又は不成立、取り消し等に関しては一切関与いたしません。

4 当社は、本アプリに掲載する飲食店に関する情報の正確性を保証いたしません。飲食店の名称、住所、営業時間、メニュー内容又は価格その他の事項に関しては、予約にかかる飲食店に従うものとします。

ユーザー登録

第4条 ユーザーは、本アプリを利用するにあたり、自己に関する情報(以下「ユーザー情報」という)を登録するものとします。

2 ユーザーは、登録したユーザー情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合には、速やかにこれを修正又は変更するものとし、常に最新で正確な情報の維持に努めるものとします。

3 当社は、ユーザーが本アプリを利用する時点で登録されているユーザー情報に基づいて、本アプリに関するサービスを提供します。この場合、登録されたユーザー情報に虚偽や誤り、記載不備があったことによりユーザーに生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

ユーザーに関する情報の取扱い

第5条 当社は、ユーザー情報、端末情報等その他本アプリの利用に関しユーザーから収集する情報を、別途当社が定める「個人情報の取り扱い」(アプリの【メニュー>ヘルプとサポート>個人情報の取り扱い】)に従い、適切に取り扱います。

アカウントの管理

第6条 ユーザーは、自己の責任においてアカウントを管理、保管するものとし、いかなる場合にもこれを第三者に利用させること、又は貸与、譲渡、名義変更その他の処分をしてはならないものとします。

2 当社は、アカウントが一致した場合には、当該アカウントの保有者として登録されたユーザー本人が本アプリを利用したものとみなします。

3 アカウント管理が不十分であったこと又は第三者に使用させる等によってユーザーに生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

アプリケーションの使用許諾等

第7条 当社は、ユーザーが私的に使用する目的においてのみ、本アプリの利用を許諾します。

2 ユーザーは、当社が提供する状態においてのみ本アプリを利用するものとし、本アプリを、複製、修正、変更、改変等をしてはならないものとします。

利用環境の整備

第8条 本アプリを利用するために必要なユーザー端末、ソフトウェア、通信回線その他の利用環境は、ユーザーの責任と費用において適切に整備するものとします。なお、当社は、ユーザーの利用環境

に関与せず、また、一切の責任を負わないものとします。

権利の帰属

第9条 本アプリに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。

2 当社は、ユーザーに対し、本アプリの利用範囲内における私的な利用を許諾しますが、ユーザーに対し、自由に使用収益、処分し得る権利を譲渡し、又は認めるものではありません。

3 本アプリにおいて表示されることのある商標及びロゴ等(以下「商標等」という)について、当社は、ユーザー又は第三者に対して譲渡又はその利用を許諾するものではありません。

禁止事項

第10条 ユーザーは、本アプリの利用にあたり、自ら又は第三者をして、次に掲げる行為及びこれに該

当する恐れのある行為を行ってはならないものとします。

- (1)法令又は公序良俗に違反すること
- (2)当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の権利又は利益を侵害すること
- (3)当社又は第三者を不当に差別若しくは誹謗中傷し、その名誉若しくは信用を毀損すること
- (4)本アプリの誤作動を誘引すること
- (5)本アプリについて、当社が意図しない外部ツールの利用、作成又は頒布をすること
- (6)本アプリ又は当社のサーバー等に意図しない過度の負担をかけること
- (7)他のユーザーのアカウントを利用すること
- (8)1人で複数のアカウントを保有すること又は複数人が1つのアカウントを共有すること
- (9)私的使用の範囲を超え、営利を目的として利用すること

- (10)飲食店予約以外の目的での本アプリを利用すること
- (11)虚偽の予約情報を登録すること
- (12)合理的な範囲を超えて同一日時に多数の予約登録をすること
- (13)予約を無断でキャンセルすること又は予約時間に大きく遅延して来店すること
- (14)不正な位置情報を登録すること
- (15)本アプリに接続しているシステムに不正にアクセスし、当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え又は消去すること
- (16)本アプリを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本アプリのソースコードを解析すること
- (17)本アプリ及び本規約の趣旨・目的に反すること
- (18)前各号の行為を助長すること
- (19)その他当社が不適切と判断したこと

アカウントの削除

第11条 当社は、ユーザーが次の各号の一に該当すると判断した場合には、ユーザーに対して何らの通知をすることなく、本アプリの利用の中止、中断、制限又はアカウントの削除をすることができるものとします。

- (1)本規約の各条項の一に反した場合
- (2)ユーザーが死亡した場合
- (3)ユーザーが反社会的勢力等に該当し、又は反社会的勢力等と関係を有する場合
- (4)ユーザーが本アプリを最後に利用してから6か月が経過した場合
- (5)本アプリの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
- (6)その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合

2 当社は、前項により当社が行なった措置によりユーザーに生じた不利益や損害について、一切の責任を負わないものとします。

損害賠償

第12条 ユーザーが本規約に違反したことその他本アプリの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合、ユーザーは、当社に対し、その損害(弁護士費用等及び当社がその対応に要した費用を含む)の全部を賠償しなければならないものとします。

2 本アプリの利用に関連してユーザーに損害が生じたときは、当社が軽度の過失による債務不履行責任又は不法行為責任を負う場合において、当社は、ユーザーに現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとします。

本アプリの退会及び、利用終了

第13条 ユーザーは、本アプリ内で退会手続きをすることで、いつでも本アプリの利用を終了することができます。

2 ユーザーは、前項により本アプリの利用を終了した時点から本アプリを利用する権利を失うものとします。ただし、ユーザーは、本アプリの利用を終了した後も、本規約に基づいて生じた義務及び債務の負担を免れるものではありません。

3 理由のいかんを問わず、ユーザーが本アプリを利用する権利を失った場合には、本アプリに蓄積された情報を利用することができなくなることを承諾するものとします。

4 当社は、ユーザーが本アプリの利用を終了した後も、ユーザーが当社に提供した情報を保有、利用できるものとします。

5 ユーザーが本アプリの利用を終了した場合、当社は、ユーザーに通知することなくアカウントを削除することができるものとします。この場合、ユーザーは、本アプリに蓄積された情報の全部又は一部が消滅する場合があること及び当社がこれを復元する義務を負わないことに同意するものとします。

本アプリの変更・中断・終了等

第14条 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本アプリの内容の全部又は一部を変更、中断又は終了することができるものとします。この場合、これによりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

保証の否認及び免責

第15条 当社は、本アプリに関し、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、ユーザーが期待する性質及び商品的価値を有することについて、いかなる保証も行わないものとします。

2 当社は、本アプリがすべての情報端末に対応していることを保証いたしません。また、ユーザーは、ユーザー端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる場合があること及び当社が行うプログラム修正等によっても当該不具合が解消されない場合があることをあらかじめ了承するものとします。

3 ユーザーは、AppStore、GooglePlay等のアプリストアの利用規約及び運用方針の変更に伴い、本アプリの全部又は一部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

4 本アプリに関し、ユーザー間又はユーザーと第三者との間で争いが生じた場合、ユーザーは、自己の責任と費用において解決を図るものとし、当社は当該争いに関与せず、また、一切の責任を負わないものとします。

権利譲渡の譲渡等

第16条 ユーザーは、本規約に定める場合を除くほか、本規約に基づくいかなる権利又は義務も第三者に譲渡、移転、担保の設定その他一切の処分をすることはできません。

2 当社は、本アプリ及び本アプリにかかる事業の全部又は一部を第三者に譲渡することができるものとします。この場合、譲渡された権利の範囲内において、ユーザーのアカウントを含む、本アプリに関するユーザーの権利が譲渡先に移転するものとします。

分離可能性

第17条 本規約のいずれかの条項又はその一部が、無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。本規約の当事者は、無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、無効もしくは執行不能な条項又は部分の趣旨、法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

協議

第18条 本規約に定めのない事項及び解釈の疑義については、法令の規定並びに慣習に従うほか、ユーザー及び当社の双方が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

準拠法及び合意管轄

第19条 本規約の準拠法は日本法とする。また、本規約に関連して生じた紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【附則】

本規約は、2019年3月15日から施行します。

改定 2019年10月1日

